**TABELA EWALUACJI KANO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cechy** | **Odpowiedzi negatywne (niefunkcjonalne)** |
| 1Podoba mi się | 2Oczekuję tego, powinno tak być | 3Jest mi to obojętne | 4Można z tym żyć | 5Nie podoba mi się to |
| **Odpowiedzi pozytywne (funkcjonalne)** | 1. Podoba mi się | **Q** | **A** | **A** | **A** | **O** |
| 2. Oczekuję tego, powinno tak być | **R** | **I** | **I** | **I** | **M** |
| 3. Jest mi to obojętne | **R** | **I** | **I** | **I** | **M** |
| 4. Można z tym żyć | **R** | **I** | **I** | **I** | **M** |
| 5. Nie podoba mi się to | **R** | **R** | **R** | **R** | **Q** |