**KWESTIONARIUSZ KANO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cecha | Pytania | Twoje stanowisko | Wynik analizy, np. A, M, R… |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości?
 | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości?  | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości?
 | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości?  | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości?
 | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości?  | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości?
 | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości?  | 1. Podoba mi się
2. Oczekuję tego, powinno tak być
3. Jest mi to obojętne
4. Można z tym żyć
5. Nie podoba mi się to
 |  |
| Itd. | Itd. | Itd. |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |