**KWESTIONARIUSZ KANO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cecha | Pytania | Twoje stanowisko | Wynik analizy, np. A, M, R… |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
|  | * + - * Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
| Jakbyś się czuł/a, gdyby usługa dziekanatu nie charakteryzowała się tą cechą jakości? | 1. Podoba mi się 2. Oczekuję tego, powinno tak być 3. Jest mi to obojętne 4. Można z tym żyć 5. Nie podoba mi się to |  |
| Itd. | Itd. | Itd. |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |